

Όροι & Κανονισμοί

Πριν περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα μας, σας καλούμε να συμβουλευτείτε τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις. Βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε με τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις διότι η περαιτέρω χρήση και η περιήγηση σας στην άνω ιστοσελίδα συνεπάγεται την ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση και συναίνεση σας με αυτούς. Η Ant Dreamland διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς ή να ανανεώνει τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις των συναλλαγών, που γίνονται μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες της. Η **Ant Dreamland** αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει αναλόγως τον διαδικτυακό της τόπο.

Υποχρεώσεις επισκέπτη/χρήστη

Οι χρήστες της ιστοσελίδας www.antdreamland.com αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό κατάστημα για αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, δυσφημιστικό, ανήθικο, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει οποιεσδήποτε διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε άλλους με οποιονδήποτε τρόπο, δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (π.χ. εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή παρεμπόδιση της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ηθελημένα ή αθέλητα παραβαίνει την ισχύουσα Κυπριακή, Ευρωπαϊκή και Διεθνή νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιοδήποτε περιεχόμενο χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Το σύνολο του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου www.antdreamland.com συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, σχεδίων, βίντεο, κειμένων, προϊόντων και υπηρεσιών αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του Κυπριακού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική - ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, διαμόρφωση, διανομή, εκτέλεση, φόρτωση, τροποποίηση, δημιουργία αντιγράφων site του περιεχομένου της www.antdreamland.com μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου των διαδικτυακών τόπων. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, μεταφόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας του νόμιμου δικαιούχου των ανωτέρω πνευματικών δικαιωμάτων.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Προκειμένου να παραγγείλετε προϊόντα, αλλά και για να διασφαλισθεί η δυνατότητα επικοινωνίας μαζί σας και για να σας ενημερώνουμε για νέα προϊόντα μας, υπηρεσίες ή και εκδηλώσεις της Ant Dreamland, είναι πιθανό να σας ζητηθεί να δηλώσετε στοιχεία που σας αφορούν (όνομα, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση, κλπ.). Τα τυχόν προσωπικά δεδομένα που δηλώνετε οπουδήποτε στις σελίδες της www.antdreamland.com, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για τη διασφάλιση της λειτουργίας της αντίστοιχης υπηρεσίας (ή των πιο πάνω) και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από την Ant Dreamland ή συνεργαζόμενες με αυτήν επιχειρήσεις, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης. Τα **προσωπικά δεδομένα** που δηλώνετε οπουδήποτε στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.antdreamland.com διαφυλάσσονται και με κανέναν τρόπο και για καμία αιτία δεν τα

μεταβιβάζει αυθαίρετα σε οποιοδήποτε τρίτο παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από το νόμο και μόνο προς τις αρμόδιες αρχές.

Πληροφορίες μέσω Cookies

«Cookies» ονομάζουμε μικρά αρχεία τα οποία τοποθετούνται στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στην ιστοσελίδα μας και μας επιτρέπουν να σας αναγνωρίζουμε ως χρήστη, όποτε επισκέπτεστε το διαδικτυακό τόπο μας και εφόσον χρησιμοποιείται τον ίδιο ηλεκτρονικό υπολογιστή και το ίδιο πρόγραμμα πλοήγησης (browser). Τα cookies χρησιμοποιούνται από εμάς για συγκεκριμένες λειτουργίες, όπως είναι για παράδειγμα η είσοδος στο λογαριασμό σας με τη χρήση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασής σας ή ακόμα και για να σας εμφανίζουμε προϊόντα που έχετε δει πρόσφατα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε Cookies στον υπολογιστή σας έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε στο πρόγραμμα πλοήγησης σας τη ρύθμιση να σας προειδοποιεί πριν αποδεχτεί cookies ή να απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση να δέχεται cookies. Στην τελευταία περίπτωση όμως, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες υπηρεσίες της ιστοσελίδας www.antdreamland.com.

Ασφάλεια

Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τα προσωπικά σας στοιχεία και τις συναλλαγές σας, είναι ασφαλείς και απόρρητες.

Ενημερωτικά e-mail

Η Ant Dreamland ανά τακτά χρονικά διαστήματα στέλνει ενημερωτικά e-mail. Η Ant Dreamland δεν ευθύνεται αν τα e-mail δεν παραδοθούν στον προορισμό τους, ή αν καταλήξουν στο spam folder, οπότε παρακαλούμε να ελέγχετε τακτικά ότι δεν αποθηκεύονται εκεί. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μην λαμβάνετε πλέον ενημερωτικά ή επιθυμείτε να διαγραφείτε συνολικά από το σύστημα αποστολής νέων της Ant Dreamland, μπορείτε να μας ενημερώσετε χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας του site που θα βρείτε εδώ <https://www.antdreamland.com/contact>

Αγορά Προϊόντων – Τιμές Προϊόντων

Η Ant Dreamland κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Παρόλα αυτά δεν μπορούν να αποκλεισθούν περιπτώσεις λαθών σε τιμές και χαρακτηριστικά προϊόντων. Για την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των αγορών σας, καλούμε όπως εφόσον διαπιστώσετε ότι κάποιο προϊόν προσφέρεται σε μια ασυνήθιστα υψηλή ή χαμηλή τιμή, σε σχέση με την αγοραία αξία του, πριν προχωρήσετε στην παραγγελία του να επικοινωνήσετε μαζί μας. Ωστόσο σε επιλεγμένα προϊόντα θα υπάρχουν προσφορές, όπου η τιμή τους ενδέχεται να είναι ασυνήθιστα χαμηλή. Όλα τα προϊόντα εμπίπτουν βάσει νόμου σε Φ.Π.Α. Οι φωτογραφίες των προϊόντων είναι ενδεικτικές και δεν μπορούν να λειτουργήσουν με τρόπο δεσμευτικό για την Ant Dreamland.

Έκδοση Παραστατικών

Η Ant Dreamland εκδίδει αποδείξεις λιανικής πώλησης για όλες τις ηλεκτρονικές πωλήσεις.

Διαθεσιμότητα Προϊόντων

Στην περίπτωση που ένα προϊόν τελικά δεν είναι διαθέσιμο, τότε θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή τηλεφωνικώς εντός επτά εργάσιμων ημερών, για να σας ενημερώσουμε σχετικά με την πιθανή ημερομηνία που θα είναι διαθέσιμο. Σε περίπτωση που ένα προϊόν δεν θα είναι ξανά πλέον διαθέσιμο, μπορείτε να το αντικαταστήσετε με κάποιο άλλο ή να ακυρώσετε την παραγγελία σας και να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με τους όρους χρήσης. Αν στην παραγγελία σας υπάρχουν μερικά είδη που είναι διαθέσιμα και κάποια που δεν είναι, δεσμευόμαστε να σας παραδώσουμε τα διαθέσιμα προϊόντα, και να προβούμε σε μία από τις παραπάνω ενέργειες. Η antdreamland.com δεν είναι υποχρεωμένη να υποβάλει οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση σε περίπτωση μη διαθέσιμων προϊόντων.

Αποστολή και Παράδοση Προϊόντων/ Έξοδα Αποστολής

Τα προϊόντα παραδίδονται στη διεύθυνση αποστολής που μας έχετε υποδείξει κατά την παραγγελία σας. Οι προθεσμίες παράδοσης που αναφέρονται είναι ενδεικτικές, εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα των προϊόντων και βασίζονται σε πληροφορίες που παρέχει η εταιρεία courier. Η Ant Dreamland δεν φέρει καμιά ευθύνη για τροποποιήσεις των χρόνων αυτών ή για περιπτώσεις καθυστέρησης αποστολής που οφείλονται σε τρίτους ή σε λόγους ανωτέρας βίας. Αν για λόγους ανωτέρας βίας δεν μπορούμε να εκπληρώσουμε την παραγγελία σας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να μας ενημερώσετε σχετικά με τον αν επιθυμείτε να προχωρήσουμε στην ολοκλήρωση της παραγγελίας σας, υπό τα νέα δεδομένα, και σε νέο χρονικό διάστημα. Η Ant Dreamland διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τις τιμές αποστολής που αναγράφονται χωρίς προειδοποίηση, αλλά δεσμεύεται στην εφαρμογή της αναγραφόμενης τιμής αν έχει ολοκληρωθεί η παραγγελία. Σε περίπτωση άρνησης ή αδυναμίας παραλαβής εκ μέρους σας, επιφυλασσόμαστε κάθε νόμιμου δικαιώματος μας για την ζημιά που τυχόν θα έχουμε υποστεί. Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν στην www.antdreamland.com λόγω εσφαλμένης διεύθυνσης, τα έξοδα αποστολής δεν επιστρέφονται.

Για παραγγελίες άνω των €50 τα μεταφορικά έξοδα είναι δωρεάν για όλη την Κύπρο. Για παραγγελίες κάτω των €50 το κόστος διαμορφώνεται ανάλογα με την παραγγελία και τον τόπο παράδοσης. Οι παραγγελίες θα παραδίδονται μετά από συνεννόηση με την εταιρεία courier.

Στην περίπτωση που η περιοχή παράδοσης δεν καλύπτεται από την εταιρεία courier, η αποστολή θα γίνει με τα Κυπριακά Ταχυδρομεία και ο χρήστης θα παραλάβει την παραγγελία του από το Ταχυδρομείο της περιοχής του.

Πολιτική Επιστροφών

Επιστροφή της παραγγελίας μπορεί να γίνει μόνο στις παρακάτω περιπτώσεις:

- μετά από παραλαβή διαφορετικού προϊόντος από αυτό της υποβληθείσας παραγγελίας λόγω λάθους μας
- μετά από την παραλαβή ελαττωματικού ή κακέκτυπου προϊόντος. Εφ' όσον συμβαίνει κάτι από τα παραπάνω και επιθυμείτε την επιστροφή του προϊόντος, αυτή χρειάζεται να ολοκληρωθεί σε διάστημα 20 ημερών από την παραλαβή του πάντα σε συνεννόηση μαζί με την Εταιρεία Ant Dreamland.

Η παραλαβή της επιστροφής θα γίνει δεκτή από την Εταιρεία, όταν εκτός των ανωτέρω, ισχύουν και οι παρακάτω όροι:

- το προϊόν επιστρέφεται σε ασφαλές πακέτο μαζί με αντίγραφο της απόδειξης πληρωμής (τιμολόγιο λιανικής πώλησης)
- η αποστολή του δέματος να γίνεται με ιδιωτική εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) ή συστημένο ταχυδρομικώς, καθώς σε περίπτωση απώλειας του δέματος δεν θα είναι δυνατή η προβλεπόμενη πίστωση.
- το προϊόν πρέπει να βρίσκεται στην κατάσταση που παραλήφθηκε από τον πελάτη, πλήρες και χωρίς φθορές.

Η χρέωση των εξόδων αποστολής βαρύνουν την εταιρεία μόνο αν ο πελάτης επιλέξει την ίδια εταιρεία αποστολών μέσω της οποίας παρέλαβε την παραγγελία του.

Ακύρωση Παραγγελίας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας εξυπηρετήσουμε.

Τρόποι Πληρωμής

Η Ant Dreamland δεν συλλέγει ούτε αποθηκεύει με οποιοδήποτε τρόπο τα στοιχεία της κάρτας σας. Χρησιμοποιούμε την πλατφόρμα Stripe για την επεξεργασία των πληρωμών σας. Η Stripe εφαρμόζει αυστηρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών και οικονομικών σας δεδομένων.

Εκπτώτικα κουπόνια

Η Ant Dreamland μπορεί να προσφέρει εκπτώτικα κουπόνια κατά καιρούς για λόγους μάρκετινγκ και προώθησης. Τα εκπτώτικα κουπόνια δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με οποιαδήποτε άλλη προσφορά και σε κάθε παραγγελία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο ένα εκπτώτικό κουπόνι. Τα εκπτώτικα κουπόνια δεν ανταλλάσσονται με χρήματα και ισχύουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το Δίκαιο που εφαρμόζεται στις σχέσεις μεταξύ των Χρηστών της Ιστοσελίδας και της ίδιας της Ιστοσελίδας ή της εταιρείας, είναι το Δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που τυχόν θα προκύψουν μεταξύ των μερών είναι τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.